



**CONSULAT  
GÉNÉRAL  
DE FRANCE  
À ABIDJAN**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

*Le Consul général*

N° 2021-0141403

Abidjan, le 23 mars 2021

Madame la Présidente,

Par courrier du 19 mars 2021, vous avez souhaité évoquer les difficultés éprouvées par certains de nos compatriotes à utiliser l'outil internet pour accomplir des formalités administratives et plus particulièrement, l'inscription consulaire.

Vous saluez également, et je vous en remercie, l'initiative prise par le consulat général de mettre à disposition un numéro de téléphone afin d'aider nos ressortissants pour s'inscrire ou renouveler leur inscription en ligne. Cette faculté offerte à nos concitoyens s'inscrit dans ma préoccupation constante d'aller à la rencontre de nos compatriotes, désir manifesté notamment lors de la permanence consulaire organisée à Grand-Bassam, le 11 mars dernier.

Comme vous le savez, la mise en place d'une administration dématérialisée constitue une démarche décidée il y a des années et au plus haut niveau de l'Etat. Celle-ci me semble désormais irréversible. L'usage des outils modernes de communication offre en effet une grande souplesse d'utilisation et s'impose dans presque tous les actes de la vie quotidienne.

Ainsi, du 1<sup>er</sup> janvier 2021 à aujourd'hui et dans le seul secteur « Administration des Français » (AFE), 1.200 démarches ont été réalisées en ligne par nos compatriotes, 455 radiations et 431 inscriptions ont été comptabilisées, sans intervention d'un agent consulaire.

A l'inverse, 20 « dossiers particuliers » nous ont été signalés, notamment par nos interlocuteurs consulaires habituels. Ces signalements ont été systématiquement pris en compte par la cheffe du service AFE et une assistance spécifique a été réalisée.

Outre une diffusion encore accrue de l'information consulaire auprès de vos membres et sympathisants, action dont je vous remercie par avance, je vous propose que vous puissiez nous signaler les personnes réellement en difficulté dont vous auriez connaissance. A cet égard, la cheffe du service AFE, Mme Keti PUCCI sera votre interlocutrice sur une boîte générique dédiée : [registre.abidjan-cslt@diplomatie.gouv.fr](mailto:registre.abidjan-cslt@diplomatie.gouv.fr)

Si cette réponse se révèle insuffisante, nous pourrions dans un second temps imaginer d'autres initiatives, en associant tous les acteurs de la communauté française en Côte d'Ivoire, comme vous le suggérez.

Je vous prie de croire, Madame la Présidente, en l'assurance de ma sincère considération et à mon amitié.



Laurent SOUQUIERE

Madame Jackie BERTHO  
Présidente  
Français du Monde – ADFE - Section Côte d'Ivoire  
01 BP 3384  
ABIDJAN 01